



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 2660690 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с  
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
РуппС.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры Республики Хакасия

Тюмень, 2020 г.

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Хакасия проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. Все работы по проведению

независимой оценки проведены удаленно, при помощи специализированного сервиса «Тестограф».

## Итоговый рейтинг организаций культуры Республики Хакасия

№	Организация	Количество баллов
1	ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	<b>97,0</b>
2	МБУК «Саяногорская ЦБС»	<b>96,5</b>
3	МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	<b>96,1</b>
4	МБУК «Краеведческий музей» г. Саяногорск	<b>95,1</b>
5	ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	<b>94,2</b>
6	МБУК «АИКМ» Абаза	<b>91,5</b>
7	МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	<b>91,2</b>
8	МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	<b>91,0</b>
9	МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	<b>90,8</b>
10	МБУК «АЦБС» Абаза	<b>90,4</b>
11	МБУК «Ширинская МЦБ»	<b>90,0</b>
12	«ЦБС г. Черногорска»	<b>89,4</b>
13	МБУК «Единая сеть библиотек» Сорск	<b>88,5</b>
14	МБУК «Алтайская ЦРБ»	<b>88,5</b>
15	МБУ «МИ г. Черногорска»	<b>88,1</b>
16	МБУ РДК «Дружба»	<b>87,7</b>
17	АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	<b>87,7</b>
18	МБУК «Молодёжный центр»	<b>87,1</b>
19	МКУ «Туимский Дом культуры»	<b>86,9</b>
20	МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	<b>86,6</b>
21	МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	<b>86,3</b>
22	МАУК Музей «Салбык»	<b>86,1</b>
23	МБУК «РДК»	<b>85,7</b>
24	МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева» Сорск	<b>84,9</b>
25	МКУ «Спиринский СДК»	<b>84,1</b>
26	МБУК «АКЦ» Абаза	<b>83,7</b>
27	МКУ «СДК ПОДХОЗ»	<b>83,6</b>
28	МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	<b>82,8</b>
29	МКУ «Беренжакский СК»	<b>80,6</b>
30	МБУК ДК «Металлург» Сорск	<b>80,5</b>
31	МКУ «Воротский СДК»	<b>80,3</b>
32	МБУ «Ширинский РДК»	<b>79,9</b>
33	МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	<b>79,8</b>
34	МКУ «Черноозерный СДК»	<b>79,6</b>
35	МКУ «Соленоозерный СДК»	<b>79,5</b>
36	МКУ «Селосонский СДК»	<b>76,9</b>
37	МУ «Ефремкинский СДК»	<b>76,1</b>
38	МКУ «Малокобежиковский СК»	<b>76,1</b>

ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	<p>«Играть больше спектаклей на хакасском языке»</p> <p>«Больше интересных проектов для среднего поколения»</p>
МБУК «АКЦ»	<p>«Сделать для удобства посетителей и работников теплый туалет»</p> <p>«Поставить кулер»</p> <p>«Сделать буфет»</p> <p>«Хотелось бы больше разнообразить формы проведения мероприятий для среднего и старшего возраста. Использовать их опыт и умения. И лучше информировать население об организации мероприятий /радио, афиши по городу и т.д./»</p>
МБУК «АЦБС»	<p>«Повысить уровень доступности учреждения культуры для инвалидов и других граждан с ограниченными возможностями»</p> <p>«Пополнения фонда новой литературой»</p>
МБУК «АИКМ»	<p>«Нужно оснастить музей современными технологиями - мультитач столы, экраны и т.д.»</p> <p>«Нужен электронный гид»</p> <p>«Нужно установить пандус»</p> <p>«Нет питьевой воды»</p> <p>«Приобрести новое оборудование для экспозиций в залах, стеклянные витрины»</p> <p>«Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов»</p> <p>«Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и по возможности в сети Интернет»</p> <p>«Обеспечить пополнение библиотечного фонда на должном уровне»</p> <p>«Участвовать в республиканских и муниципальных программах»</p> <p>«Повысить уровень доступности учреждения для инвалидов и других граждан с ограниченными возможностями»</p> <p>«Построить благоустроенный туалет»</p>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	<p>«Больше молодежных мероприятий»</p> <p>«Показ фильмов или мультфильмов»</p> <p>«Обновление материально-технической базы, сценического освещения»</p> <p>«Ремонт и модернизация отдельных элементов здания и примыкающих территорий»</p> <p>«Ремонт в зрительном зале, там холодно»</p> <p>«Более доступные способы попадания людей с ограниченными возможностями здоровья»</p>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	<p>«Больше молодежных мероприятий»</p> <p>«Цены на концерты сделать более доступные для населения»</p> <p>«Больше народного репертуара»</p>
МБУК «Саяногорская ЦБС»	<p>«Побольше новых книг»</p> <p>«Чаще через СМИ оповещать о мероприятиях, проводимых ЦБС»</p>

