

Муниципальное автономное учреждение муниципального образования
г. Саяногорск Дворец культуры «Визит»
наименование организации

Форма по ОКУД

Код

по ОКПО

Номер документа	Дата составления
236	31.12.2020

ПРИКАЗ
(распоряжение)
об утверждении Правил
продажи и возврата билетов

В целях регулирования порядка продажи и возврата билетов в МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.01.2021 Правила продажи и возврата билетов в МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель организации

Директор



личная подпись

Г.Н. Вайсберг

расшифровка подписи

С приказом (распоряжением) ознакомлен(ы):

Главный бухгалтер В.В. Четверикова В.В. Четверикова

31.12.2020
Экономист И.В. Лизинская И.В. Лизинская

31.12.2020
Заведующий отделом Д.А. Казачкова Д.А. Казачкова

31.12.2020
Заведующий хозяйством О.А. Новокшанова О.А. Новокшанова

Изготовлено два экземпляра: бухгалтерия, кадры
Специалист по кадрам Л.Н. Дюкарева Л.Н. Дюкарева

Правила утверждены

приказом от 31.12.2020г. № 236

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с:

- Законом РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
 - Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
 - Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Федеральным законом от № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 N 442 "Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части"
- Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения"

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном веб-сайте ДК зала www.dkvisit.ru. Также любой Посетитель ДК может ознакомиться с настоящими Правилами на информационном стенде.

1.3. Приобретая билет на концерт(ы), проводимый(е) в МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»(далее ДК), покупатель заключает договор возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с данными правилами .

1.4. Билет – это бланк строгой отчетности установленной формы, дающий право посещения концерта(ов). Билет имеет форму бумажного билета на бланке установленного образца.

1.5. Форма билета содержит информацию:

- дату и время начала концерта;
- место проведения концерта,
- место в зрительном зале;
- цена услуги;
- и иную информацию.

1.6. При осуществлении расчетов за билеты покупателю выдается бланк строгой отчетности - первичный учетный документ, приравненный к кассовому чеку, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.7. ДК предоставляет информацию о концертах (программа, исполнители, цены) которая размещается на стендах ДК и на сайте ДК www.dkvizit.ru в разделе:

«О нас», «Документы».

Информацию о концертах можно получить по телефонам :

Художественный руководитель – 8 (39042) 6-79-03;

Бухгалтерия – 8 (39042) 2-20-65;

Вахта – 8 (39042) 2-20-92;

СКД пгт. Майна – 8 (39042) 4-25-98;

ОРЛОКИ – 8 (39042) 7-85-95.

Информационно-консультативные услуги осуществляются бесплатно.

1.8. ДК оставляет за собой право, в исключительных случаях, заменять программу, исполнителей, а также перенести концерт на другой день.

1.9. Информация о переносе или отмене концерта размещается в ДК и на главной странице сайта ДК раздел «Афиша».

1.10. Цены на билеты устанавливаются ДК.

Порядок продажи билетов. Способы продажи билетов

2.1. Билеты на концерты ДК продаются через кассу, расположенную по адресу: г. Саяногорск, Заводской мкр., дом 6 «А».

2.2. Ответственность за поддельные билеты ДК не несет, если билеты и абонементы приобретены в других местах.

2.3. За 30 минут до начала концерта касса ДК в первую очередь продает билеты на текущий концерт.

Правила возврата билетов и абонементов

4.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета.

4.2. Возврат билетов осуществляется только при наличии заполненного заявления на возврат (Приложение 1). Возврат билетов, распечатанных на бланке строгой отчетности, осуществляется исключительно при наличии оригинала неиспользованного и неповрежденного билета и при предъявлении паспорта.

4.3. Заявление о возврате в связи с болезнью посетителем (его представителем) представляется ДК либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое посетителем приобретен билет, абонемент.

4.4. К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

а) оригинал неиспользованного билета, абонемента;

б) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

4.5. К заявлению о возврате в связи со смертью родственника прилагаются:

а) оригинал неиспользованного билета, абонемент;

б) копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;

в) копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

4.6. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в безналичном порядке, производится также в безналичном порядке на счет, с которого была произведена оплата за билет.

4.7. В соответствии со ст. 52.1 закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» покупатель имеет право сдать в кассу ДК приобретенный им ранее билет на следующих условиях:

- не позднее чем за десять дней до проведения мероприятия, возврат осуществляется в размере номинальной стоимости билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до проведения мероприятия – 50 % от номинальной стоимости билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за тридо проведения мероприятия – 30 % от номинальной стоимости билета;
- позднее чем за три дня до проведения мероприятия возврат не осуществляется.

4.8. Билеты **не принимаются** к возврату в следующих случаях:

- концерта до осталось менее трех дней;
- покупатель опоздал или не посетил концерт;
- покупатель нарушил Правила посещения концерта;
- билеты были приобретены на специальных акциях, в том числе – с предоставлением специальных скидок.

4.9. При утере или порче билеты не восстанавливаются.

4.10. Иные случаи возврата **билетов**:

- в случае отмены концерта возмещается 100% цены билета в срок до 10 дней после даты концерта;
- в случае переноса концерта на более позднюю дату, возмещается 100% цены билета, при условии, что билет сдается до первоначальной даты;
- в случае переноса концерта на более раннюю дату, билет может быть возвращен не позднее первоначальной даты начала концерта, с возвратом 100% цены билета.

Резервирование билетов и абонементов

- 5.1. По желанию покупателя возможно провести резервирование билетов на концерты по телефонам +8 (39042) 2-20-65 ипо электронной почте buhvizi@mail.ru.
- 5.2. Зарезервированные билеты должны быть выкуплены в трехдневный срок.
- 5.3. ДК оставляет за собой право изменять срок действия резервирования, заранее информируя покупателей.
- 5.4. Резервирование билетов по телефону производится без использования персональных данных покупателя.
- 5.5. Резервирование начинается одновременно с продажей концерта, завершается за 3 дня до даты концерта. По некоторым концертам, ДК имеет право изменить даты начала и окончания резервирования.
- 5.6. Резервирование билетов осуществляется бесплатно.

Приложение № 1

К Приказу
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»
от 31.12.2020 № 236
Директору
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»
Г.Н. Вайсберг
От _____

ФИО

Документ, удостоверяющий личность

(наименование, серия, номер, кем, когда выдан)

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть мне денежные средства за приобретенный(-ные) в кассе ДК
Билет(-ы) на концерт(наименование) _____

На « _____ » _____ 20__ г. в _____ : _____ часов, в количестве _____ штук.

Причиной возврата билетов явилось _____

Настоящим подтверждаю, что с порядком и сроками возврата билетов ознакомлен(-а) и
возражений не имею.

Прошу осуществить возврат денежных средств за билеты в безналичном порядке по
реквизитам: _____

Прошу осуществить возврат наличными средствами при личном обращении в кассе ДК
при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Документы к заявлению прилагаю:

1. Билет
- 2.
- 3.
- 4.

подпись

« _____ » _____ 20__

